

Reglamento – Preventa LEGO Editions

Tiendas Universal

Vigencia: hasta el 07 de mayo de 2026

El presente reglamento delimita, aclara y establece las condiciones y términos bajo los cuales se regirá la promoción denominada “**Preventa LEGO Editions**”, patrocinada por Federspiel & Co. S.A., en representación de sus tiendas por departamento “Universal”.

La participación en esta promoción implica la aceptación total de este reglamento por parte del consumidor, así como de las decisiones que adopte el patrocinador, las cuales serán definitivas e inapelables en todos los asuntos relacionados con la promoción.

Condiciones de Preventa

- La preventa aplica únicamente para los siguientes productos:
 1. LIONEL MESSI MEJORES JUGADAS 43011
 2. CRISTIANO RONALDO MEJORES JUGADAS DE FÚTBOL 43012
 3. KYLIAN MBAPPÉ LO MÁS DESTACADO DEL FÚTBOL 43013
 4. VINI JR. MEJORES JUGADAS DE FÚTBOL 43027
 5. LIONEL MESSI LEYENDA DEL FÚTBOL 43015
 6. CRISTIANO RONALDO LEYENDA DEL FÚTBOL 43016
 7. EMBLEMA OFICIAL DE LA COPA MUNDIAL DE LA FIFA 2026™ 43032
 8. CAMISETA DE LA SELECCIÓN NACIONAL DE FÚTBOL DE ESTADOS UNIDOS 2026 43033

- La entrega del producto se realizará **a partir del 08 de mayo de 2026**.
- Para el retiro, el cliente deberá **presentar el ticket de caja original** como comprobante de compra.
- No se realizará la entrega del producto sin la presentación de dicho comprobante.
- La disponibilidad de los productos está sujeta a inventario asignado para la preventa.
- La empresa no se hace responsable por retrasos derivados de situaciones externas o logísticas fuera de su control.

Consultas

Para cualquier duda o aclaración sobre este reglamento, el cliente puede comunicarse a través de:

- Teléfono: 2222-2222
- Correo electrónico: servicioalcliente@tiendauniversal.com
- Horario: 9:30 a.m. a 6:00 p.m.

Las respuestas brindadas por estos medios no implican modificación del presente reglamento ni eximen de su cumplimiento.

7. Cláusulas adicionales

Responsabilidad de entrega

El cliente es responsable de conservar el comprobante de compra. Sin la presentación del ticket, no se podrá realizar la entrega del producto.

Modificaciones

El patrocinador se reserva el derecho de modificar este reglamento en casos de fuerza mayor o situaciones que afecten el desarrollo de la promoción.