

Reglamento – Preventa Panini

Tiendas Universal

Vigencia: del martes 10 de marzo al 4 de mayo de 2026

El presente reglamento delimita, aclara y establece las condiciones y términos bajo los cuales se regirá la promoción denominada “**Preventa Panini**”, patrocinada por Federspiel & Co. S.A., en representación de sus tiendas por departamento “Universal”.

La participación en esta promoción implica la aceptación total de este reglamento por parte del consumidor, así como de las decisiones que adopte el patrocinador, las cuales serán definitivas e inapelables en todos los asuntos relacionados con la promoción.

1. Dinámica de la promoción

Los clientes que realicen una preventa de productos Panini deberán cancelar el monto total al momento de la compra y conservar el comprobante (ticket), el cual será indispensable para el retiro del pedido en la fecha indicada.

2. Productos disponibles en preventa y precios

- Álbum Regular: ₡2.000
- Álbum Tapa Dura: ₡6.000
- Sobres individuales: ₡650
- Cubo de sobres: ₡67.600

3. Beneficios de la preventa

Durante el período de preventa, aplican las siguientes regalías, sujetas a disponibilidad y hasta agotar existencias:

- Por la compra de **dos cubos**, el cliente recibe **un álbum tapa dura gratis**.
- Por la compra de **un cubo**, el cliente recibe **un álbum regular gratis**.

4. Sorteo

- Por la compra mínima de **un cubo**, el cliente participará automáticamente en el sorteo de un **Trofeo Oficial de la Copa Mundial de la FIFA LEGO (set 43020)**.
- El cliente deberá proporcionar sus datos personales al momento de la compra para participar.
- **Fecha del sorteo:** 8 de mayo de 2026.
- El ganador será anunciado a través de las redes sociales oficiales de Tiendas Universal.

5. Condiciones de la preventa

- **Inicio de la preventa:** martes 10 de marzo de 2026.
- Aplica únicamente en **tiendas físicas** y mediante el canal oficial de **WhatsApp de Tiendas Universal**.
- **Entrega de productos:** a partir del 5 de mayo de 2026, presentando el ticket de compra.
- Las cantidades son limitadas por tienda y estarán disponibles **hasta agotar existencias**.
- No existe límite de compra por cliente.
- Las imágenes utilizadas en materiales publicitarios son **ilustrativas**.
- Aplica **Tasa Cero** a 3, 6 o hasta 10 meses con tarjetas de Banco Promerica, BAC y Banco Nacional, sujeto a condiciones de cada entidad financiera.

6. Consultas

Para cualquier duda o aclaración sobre este reglamento, el cliente puede comunicarse a través de:

- Teléfono: 2222-2222
- Correo electrónico: servicioalcliente@tiendauniversal.com
- Horario: 9:30 a.m. a 6:00 p.m.

Las respuestas brindadas por estos medios no implican modificación del presente reglamento ni eximen de su cumplimiento.

7. Cláusulas adicionales

Responsabilidad de entrega

El cliente es responsable de conservar el comprobante de compra. Sin la presentación del ticket, no se podrá realizar la entrega del producto.

Modificaciones

El patrocinador se reserva el derecho de modificar este reglamento en casos de fuerza mayor o situaciones que afecten el desarrollo de la promoción.