



MEMORANDO

Fecha: Setiembre 2025

Asunto: Reservados Temporada Navideña 2025

Vigencia: a partir del martes 2 de setiembre al 24 de diciembre 2025.

Condiciones:

Monto mínimo para reservar: ₡10.000

Porcentaje para reservar: 10%

Fechas de retiro de apartados por UEN

UEN Belleza, Libros, Oficina, Tecnología, Bebe y Hogar:

- Plazo regular de **60 días**.

UEN de NAVIDAD:

Los **apartados navideños** vencen en la SEMANA 47:

Apartados realizados en:	Fecha vencimiento
Setiembre	Martes 18 noviembre
Octubre	Miércoles 19 noviembre
Noviembre	Jueves 20 noviembre

UEN de JUGUETES:

Los **apartados de juguetes** vencen las siguientes fechas:

Apartados realizados en:	Fecha vencimiento
Setiembre	Martes 2 de diciembre
Octubre	Viernes 5 de diciembre
Noviembre	Martes 9 de diciembre

- Los apartados de **Diciembre** vencen el **viernes 21/12/2025**.

Excepciones:

Artículos de alto valor, con precio mayor a **100 mil colones** (ejemplo: pantallas, equipos de audio, consolas de video juegos y similares), se podrán extender los plazos hasta un máximo de 3 meses bajo autorización del gerente de la tienda.



Instrucciones para el departamento de Cajas:

1. Todo apartado debe incluir el registro de la siguiente información:
 - Nombre del cliente
 - Número de cédula del cliente.
 - Número de teléfono del cliente.
2. Indicar al cliente la fecha de vencimiento del reservado. Para este efecto, deberán marcar la fecha de vencimiento, el cliente debe firmar la factura.
3. **En Temporada Navideña, a los apartados correspondientes a la UEN de Navidad y UEN de Juguetes se les debe colocar de forma manual un sello sobre la fecha impresa del tiquete, el sello fechador debe indicar la fecha del plazo que corresponda, según lo indicado en este mismo comunicado.**

Aspectos varios:

- Para los reservados vencidos, que no han sido retirados por los clientes, es importante programar llamadas a los mismos; para este fin el vencimiento del reservado se está eligiendo entre semana.
- Cuando existan promociones y obsequios, deberán anotarse con claridad en la factura de reservados, e incluirlos en el reservado al momento de enviarlos a la bodega.
- Todos los reservados deben ser enviados a la bodega con copia de la factura y anotados en la bitácora de apartados correspondiente.

Control de Mercadería y Reservados

Los encargados de procesar y almacenar los artículos reservados deberán trasladarlos a la bodega en grupos pequeños, de manera que puedan ser revisados y ubicados de forma ordenada, garantizando la integridad tanto del producto como de su empaque.

Cualquier consulta con gusto.